

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz danych technicznych pojazdu

Niniejszy obowiązek informacyjny należy zawsze czytać razem z Ogólną Polityką Prywatności i Ochrony Danych Osobowych Toyota/Lexus, w której opisane są ogólne zasady przetwarzania danych osobowych [<https://www.toyota.pl/informacje-prawne/polityka-prywatnosci-danych>].

I. Przetwarzanie danych w związku z realizowaną usługą serwisową

Autoryzowany Dealer Toyoty i Lexusa w Polsce („Autoryzowany Dealer” będący zleceniobiorcą usługi) - aktualizowane listy adresowe oraz dane kontaktowe na stronie www.toyota.pl / www.lexus-polska.pl, **Toyota Central Europe sp. z o.o.**, 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 5 („TCE”), **Toyota Motor Europe NV / SA**, Avenue du Bourget 60, B-1140 Bruksela (Belgia) („TME”) oraz **Toyota Motor Corporation**, 1 Toyota-cho, Toyota city Aichi, 471-8571 (Japonia) („TMC”), jako Administratorzy danych, będą gromadzić Państwa Dane Osobowe - imię, nazwisko, dane kontaktowe oraz informacje techniczne dotyczące pojazdu Toyota/Lexus - w celu wykonania usług opisanych w zleceniu serwisowym, spełniających wysokie standardy jakości.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zawartej umowy, tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy/realizacji usługi lub gwarancji i dochodzenia lub obrony roszczeń z tym związanych, tj. przez okres 10 lat, licząc od końca roku, w którym zawarto umowę lub do czasu przedawnienia roszczeń. Dane techniczne pojazdu będą przechowywane do 40 lat w celu stworzenia pełnej historii diagnostycznej samochodu oraz w celach gwarancyjnych.

II. Przetwarzanie danych technicznych pojazdu w celu zapewnienia jakości oraz udoskonalania produktów i usług

Toyota Motor Europe NV / SA („TME”), **Toyota Connected Europe**, (EC1M 5QU) 80 Turnmill St, London (Wielka Brytania) („TCEU”) oraz **Toyota Motor Corporation** („TMC”), jako Administratorzy danych, będą gromadzić informacje techniczne dotyczące pojazdu Toyota/Lexus w celu zapewnienia jakości oraz prowadzenia działań badawczo-rozwojowych dla ciągłego udoskonalania naszych produktów i usług dotyczących marki Toyota i Lexus.

Przetwarzamy dane techniczne Państwa pojazdu na podstawie udzielonej zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Dane będą przetwarzane do czasu wycofania przez Państwa udzielonej zgody, ale nie dłużej niż to konieczne dla danej działalności, tj. nie dłużej niż 10 lat.

Zgodę na przetwarzanie danych mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie, zgłaszając taką dyspozycję na adres e-mail: klient@toyota.pl. Informujemy, że wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych, które nastąpiło przed złożeniem oświadczenia o jej wycofaniu.

III. Przetwarzanie danych w celu realizacji obowiązku dostarczania rzeczywistych informacji dotyczących emisji CO2 i zużycia energii zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2021/392 (tzw. „On Board Fuel Consumption Meter” - OBFCM)

Toyota Motor Europe NV / SA („TME”) oraz Autoryzowany Dealer jako Administratorzy danych, będą gromadzić numer VIN, dane dotyczące rzeczywistych warunków jazdy oraz dane dotyczące zużycia paliwa lub energii w celu ich przekazywania do Komisji Europejskiej oraz Europejskiej Agencji Środowiska. **Komisja Europejska** („KE”) i **Europejska Agencja Środowiska** („EEA”) są administratorami danych w odniesieniu do gromadzenia i przetwarzania numerów VIN.

Państwa dane osobowe przetwarzane są na podstawie obowiązku prawnego, tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w związku z art. 9 Rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2021/392 z dnia 4 marca 2021 r. w sprawie monitorowania i raportowania danych dotyczących emisji CO2 z samochodów osobowych i lekkich pojazdów użytkowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) (Rozporządzenie 2021/392). Przysługuje Państwu prawo odmowy udostępnienia tych danych.

Dane dotyczące rzeczywistych warunków jazdy i VIN będą przetwarzane przez okresy wskazane w art. 11 ust. 5 Rozporządzenia 2021/392.

Odbiorcami danych, jako podmioty przetwarzające, mogą być partnerzy techniczni wskazani na stronie internetowej <https://www.toyota-europe.com/legal/data-recipients>.

Państwa dane mogą być przekazywane do miejsc poza EOG, w tym do Wielkiej Brytanii oraz Japonii, wobec których Komisja Europejska wydała decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony.

Jako administrator Państwa danych, zapewniamy Państwu prawo dostępu do danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Mogą Państwo skorzystać z prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych oraz do wycofania zgody w dowolnym momencie. Informujemy także, że przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych TCE oraz Punktem Kontaktowym Ochrony Danych pod adresem e-mail: klient@toyota.pl.

Więcej informacji na temat przetwarzania Państwa danych dostępne jest w ogólnym obowiązkowym informacyjnym [\[https://pdf.sites.toyota.pl/informacja_o_przetwarzaniu_danych.pdf\]](https://pdf.sites.toyota.pl/informacja_o_przetwarzaniu_danych.pdf).

Warszawa, październik 2024 r.